

# 「ずっとネットサポート」に関する注意事項説明書

【2026年2月19日改訂版】

※こちらの通信サービス契約約款は「かんたん Wi-Fi」「ずっとネット HOME WiFi」「ずっとネット」（以下「ずっとネット」といいます。）をご利用のお客様のためのものです。

株式会社 Link Life（以下、「当社」とします。）が提供する「ずっとネットサポート（以下、「本サービス」とします。）」のご利用にあたり、以下の内容をよくお読みいただき、承諾の上でご利用をお願いいたします。

## ずっとネットサポートのサービス内容について

本サービスは、お客様がずっとネット（以下、「本契約」といいます。）と同時にお申込みいただいた場合、下記特典が受けられるサービスです。

### ■特典①

ずっとネットサポート加入で本契約における端末代金実質無料スタートキャンペーンが適用となります。

<キャンペーン内容>

端末代金 71,280 円（税込）の割引として-1,980 円（税込）×36 回で実質無料となります。

### ■特典②

LINE サポートがご利用可能となります。

### ■特典③

弊社紹介のインターネット回線に乗り換えて、端末代金の残債を最大満額還元いたします。

お乗換え先	キャッシュバック額
SoftBank 光	端末残債満額
モバレコ Air	端末残債満額
革命セット	端末残債満額
BIGLOBE 光	¥35,000
au ひかり	¥30,000
NEXTmobile	¥20,000

※「SoftBank 光」「モバレコ Air」「革命セット」はホームルーターからの乗換えの場合、弊社特典キャッシュバックと乗換え先提供キャッシュバックの合算額がずっとネットの端末残債より大きい場合、端末残債の満額を補填することが可能でございます。

※キャッシュバックは最大額を掲載しております。お選びいただくプランによってキャッシュバック額が変わることもございます。

※端末代金残債に対しての補填としてキャッシュバックいたします。端末代金残債を上回る金額をキャッシュバックすることは出来かねます。

※お客さまのご契約状況によっては、一部お取次ぎ出来ない回線がある場合がございます。

※時期によりご紹介できる回線や、最大キャッシュバック額の変更がある場合がございます。

## 本サービス利用料金

利用料金	350 円（税込 385 円）	税率 10%
------	-----------------	--------

※契約月は無料

## お申込み時の注意事項

- 1.本サービスは本契約との同時加入の場合のみ受け付けております。
- 2.本契約期間中、本サービスを解約された場合は、全特典の適用が解消されます。

ずっとネットサポートサービス規約

3.乗換え先のインターネット回線について、お客様のご契約状況によっては、一部お取次ぎ出来ない回線がある場合がございます。

4.下記のいずれかの条件に該当する場合、[特典③]の特典内容を受けていただくことは出来かねます。

- ・ずっとネット回線契約時に、本サービスに加入されなかった場合
- ・当社を通じて、お乗換え先の回線をご契約いただけなかった場合
- ・お乗換え先の回線が開通してから6ヶ月以内に、お客様からの申請がなかった場合
- ・お申込み段階やご利用のお手続きにおいて、虚偽または不正利用が確認された場合。または行為が悪質であると当社が判断した場合。
- ・端末機器をご返却いただけなかった場合

#### 端末機器の返送について

##### 1. 端末機器の返送の期限

###### ■ずっとネットサポート解約時

ご解約された月の翌月25日までに必着

##### 2. 端末機器の返送方法に関しては、下記をご確認ください。

ずっとネットでは、ヤマト運輸デジタル返品・返送サービスを導入しております。

#### ヤマト運輸デジタル返品・返送サービス ([https://digitalreturn.jp/digital\\_return/reserve?operatorId=ZUTTONETWIFI](https://digitalreturn.jp/digital_return/reserve?operatorId=ZUTTONETWIFI))

の入力画面からお客様自身でご入力をお願いいたします。

<注意事項>

※1 入力画面に表示されている「IMEI（製造番号）」には、端末の底面に記載されています。15桁の番号をご入力ください。

※2 入力画面に表示されている「品名」には、

- ・【初期契約解除】端末返却
- ・【解約】端末返却
- ・【故障】端末返却
- ・付属品や特典が不足している
- ・注文した覚えがない
- ・その他 等

該当する項目をご記入ください。

<返却費用>

通常解約・故障などの場合：お客様ご負担

初期契約解除・初期不良の場合：当社負担